

VOORBEELD: Hinderanalyse Beheer Openbare Ruimte en Hinder Omgeving

De hinderknelpunten worden in kaart gebracht door de werkzaamheden te bezien in relatie tot bestaande en toekomstige functionaliteiten, belangen en eisen/verwachtingen van stakeholders en omgevingsprojecten en evenementen. Het resultaat is een hinderinventarisatie.

Deze levert, in het geval van dit voorbeeld, inzicht in (mogelijke) knelpunten ten aanzien van een veilige openbare ruimte (in de rol als beheerder), bereikbaarheid van bouwplaatsen en de te verwachten hinder (BLVC) voor de directe projectomgeving.

|  |
| --- |
| **Beheer Openbare Ruimte (Route bouwverkeer & tijdelijk beheer)** |
| **nr** | **Ongewenste gebeurtenis** | **Oorzaak** | **Gevolg** | **Beheersing door:** |
| 1 | Hulpdiensten komen te laat | * Obstakels op de bouwweg
* Bereikbaarheid gebied, navigatie en afspraken onvoldoende bekend bij nood- en hulpdiensten
 | * Incident / calamiteit met dodelijk slachtoffer
 | * Plan over Bouwlogistiek en BLVC waarin de werkwijze uiteengezet wordt, en onderling afgestemd
* Calamiteitenplan
* Minimale set BLVC-eisen
* Handhaving BLVC-eisen
 |
| 2 | Filevorming op de route bouwverkeer | * Toenemend aantal verkeersbewegingen van bouwlogistiek, personeel en bewoners / bedrijven op en rond projectgebied, inhuizing nieuwe bewoners
* Obstakels op de bouwweg (bouwpersoneel / bewoners / bezoekers parkeren op de weg)
* Kruisingen bouwlogistiek en langzaam verkeer
 | * Hulpdiensten komen te laat
* Bijna ongelukken
* Irritaties
* Claims ontwikkelaars
 | * Aanscherping Handhaving BLVC-eisen
* Overzichtelijke route bouwverkeer, minimaal aantal bochten en betrouwbaar (minimaal aantal wijzigingen)
* Procesbeschrijving Inhuizingen: wie doet wat om nieuwe bewoners te begeleiden bij het nemen van hun intrek in de nieuwe woning?
 |
| 3 | (Bijna) Ongevallen met bouwverkeer in de openbare ruimte | * Kruisingen van bouwverkeer en langzaam verkeer
* Onoverzichtelijke, tijdelijke of gewijzigde (verkeers)situaties
* Onvoldoende aandacht voor verkeersveiligheid
* Versmallingen in de weg door inrichting of werkzaamheden
* Menselijk handelen / gedrag (harder rijden dan toegestaan, bewoners of bezoekers wandelen of fietsen op route voor bouwverkeer)
 | * (Bijna) ongevallen
 | * Veiligheidscampagne
* Zebrapad met oversteeksignalering
* Herkenbare langzaam verkeerroutes
* Instellen max snelheid
* Bouwfilm voor het tijdig oplossen van bouwlogistieke knelpunten
* Coördinatie BLVC
* Digitaal meldpunt gevaarlijke situaties
 |
| 4 | Ontstaan van gevaarlijke situaties | * Zoekend bouwverkeer / keren op de weg
* Onbevoegden kunnen het werkterrein betreden
 | * (Bijna) ongeval
 | * Veiligheidscampagne, waaronder: digitaal meldpunt gevaarlijke situaties
 |
| 5 | Vertraging in aanleg K&L huisaansluitingen | * Late / onvolledige reactie K&L-beheerders in vergunningenprocedure voor K&L
* Vertraging aanleg K&L door verontreinigingen ondergrond
* Wijzigingen in planning oplevering door ontwikkelaar
 |  |  |

| **Hinder Omgeving: Bereikbaarheid, Leefbaarheid, Veiligheid en Hinderbeleving** |
| --- |
| **nr** | **Ongewenste gebeurtenis** | **Impact op doelgroep** | **Oorzaak**  | **Gevolg** | **Beheersing door:** |
|  |  | bew/ bez | Scho-len | Bedr / instell |  |  |  |
| Bereikbaarheid |
| 1 | Routing is niet aantrekkelijk of onvoldoende bekend bij bewoners en bezoekers |  |  |  | * Adres niet vindbaar op navigatiesysteem
* Veilige routes zijn buiten niet herkenbaar
* Omleidingen in langzaam verkeerroutes
* De routing wijzigt regelmatig
* Onvoldoende communicatie / onduidelijke bebording
 | Onveilige verkeerssituaties, (bijna) ongevallen | Veiligheidscampagne, herkenbare langzaam verkeerroutes, brochures nieuwe bewoners |
| 2 | Verkeerschaos bij gelijktijdig inhuizen van nieuwe bewoners |  |  |  | * Beschikbare ruimte op maaiveld is beperkt.
* Onvoldoende regie en samenwerking
 | Stress, burenruzies, beschadigingen, (bijna) ongelukken, claims | Proces verhuizingen met o.a. een vergoeding voor verhuis- coördinator  |
| Leefbaarheid |
| 3 | Jarenlange aanhoudende overlast omgeving projectgebied (bij langdurige gebiedsontwikkeling) |  |  |  | * Omliggende wijken worden onvoldoende betrokken bij het project
 | Imagoschade project, maatschappelijke onrust, negatieve pers, gevoel van “oude bewoners tegen nieuwe” | Compensatie-regeling  |
| 4 | Georganiseerde opstand van bewoners / belangengroepen |  |  |  | * Verwachtingen komen niet overeen met de werkelijke situatie
* Blootstelling aan hinder (intensiteit) en de duur is groter en langer dan verwacht
* Wettelijke normen (geluid en trilling) worden overtreden door cumulatieve hinder van meerdere werken
 | Imagoschade project, negatieve publiciteit, maatschappelijke onrust, ontevreden bewoners, claims | Communicatie  |
| Veiligheid |
| 5 | Onveilige situaties voor kinderen rondom scholen |  |  |  | * Kinderen spelen op de weg waar ook bouwverkeer rijdt
* Geen veilige langzaam verkeerroutes van huis naar school
 |  | Veiligheidscampagne, geen bouwverkeer langs scholen, afgeschermd speelgebied, zorgen voor veilige langzaam verkeersroutes, communicatie richting de kinderen, bijv. d.m.v. een veiligheidsles voor kinderen van VVN |
| Hinderbeleving |
| 6 | Definitieve openbare ruimte wordt later gerealiseerd dan verwacht |  |  |  | * Ruimte is nog nodig voor de bouw van de kavels
* Meer of langer geclaimde bouwroute door ontwikkelaars
* Uitvoering is technisch complex door de vele raakvlakken en duurt daardoor langer
 |  | Communicatie aan de hand van een risicogestuurde planning, waarbij het oplevermoment steeds specifieker wordt naarmate risico’s beheerst zijn |
| 7 | Bewoners, scholen, bedrijven worden verrast door de werkzaamheden |  |  |  | * Onvoldoende of onjuiste communicatie over de werkzaamheden en de mogelijke impact
 |  | Tijdige communicatie, naar de juiste doelgroepen |