

Risicodossier BLVC



Doelstelling Project:	
Focus (Meest ongewenst gevolg):	

1	1	1
---	---	---

#	Gebeurtenis	Oorzaak	Gevolg	Categorie	Risicoverantwoordelijke	Kans	Gevolgen			Risico-score	Opmerkingen	Beheersmaatregelen	Actiehouder
							Geld	Omgeving	Tijd				
1	Aanrijding tussen bouwverkeer en gebruikers openbare weg	<ul style="list-style-type: none"> -Chauffeur heeft bij aankomst of verlaten van werkteerren onvoldoende zicht op de verkeerssituatie, of is niet attent op passerend verkeer - Werkzaamheden buiten het werkteerren en in de openbare ruimte - Transportbewegingen van opslagterren naar werklocatie en v.v. - Geen geschieden routes voor bouw- en langzaam verkeer - Kruising van bouwverkeer en langzaam verkeer (fietsers, voetgangers) - Vrachtwagens kunnen niet keren op het werkteerren en moeten achteruit de openbare weg op 	<ul style="list-style-type: none"> - Lichamelijk letsel - Stagnatie werkzaamheden - Slechte publiciteit - Slecht imago - Bestuurlijke onrust 	Veiligheid						0,0		<ul style="list-style-type: none"> - Alle rij- en transportbewegingen in het openbare gebied onder begeleiding van een verkeersregelaar, vooral daar waar bouwverkeer en langzaam verkeer elkaar kruisen of waar vrachtwagens achteruit de weg op rijden - Instellen van een goed verkeersplan met veilige omleidingroutes, waar nodig begeleid door een verkeersregelaar - Plaatsen tijdelijke verkeersborden die voetgangers attenderen op de werkzaamheden - Twee in- en uitgangen van bouwplaats en/of keermogelijkheid op het werkteerren, zodat bouwverkeer niet achteruit het werkteerren verlaat - Scheiden van routes voor bouwverkeer en langzaam verkeer - Aan- en afvoer buiten de spits laten plaatsvinden, zodat er minder kans op conflictsituaties is. - Vermindering van het aantal bewegingen van bouwverkeer door gebruik van een bouwhub 	
2	Ongeluk met ongewenste bezoeker op de project locatie	<ul style="list-style-type: none"> - Geen of niet toereikend hekwerk aanwezig om de projectlocatie mee af te zetten - Hekken zijn niet correct aan elkaar bevestigd - Bouwterren is niet goed afgesloten - Persoon wil zelfmoord plegen - Kraanklimmer verongelukt 	<ul style="list-style-type: none"> - Lichamelijk letsel - Stagnatie werkzaamheden - Slecht imago 	Veiligheid						0,0		<ul style="list-style-type: none"> - Alle werklocaties afzetten met (city fence-)hekken voorzien van dubbele klemmen en schoren of verzwaren tegen het omvallen/waaien. - Naast het dagelijks controleren van de hekken dient ook het werkteerren dagelijks gecontroleerd te worden op o.a. methode en veiligheid. - Het hekwerk moet daugdelijk gesloten zijn en voorzien van een poort voor toegang. - Inzet van een verkeersregelaar bij de poort, die erop toeziet dat ongewenste bezoekers het werkteerren niet betreden - Poorten die toegang tot het werkteerren verlenen dienen te allen tijde na gebruik gesloten te worden. - Gebruik van schuifpoort vergemakkelijkt het goed afgesloten houden van het werkteerren. 	
3	Geluids- en trillingsoverlast voor voorbijgangers, mensen die in de buurt werken en omwonenden	<ul style="list-style-type: none"> - Werkzaamheden buiten het werkteerren en in de openbare ruimte, bijv. in een voetgangersgebied - Gebruik van materieel dat veel lawaai veroorzaakt (oud materieel zonder stille motoren, veel achteruitrijden met een waarschuwingsspeper) 	<ul style="list-style-type: none"> - Grotere hinderbeleving voor voorbijgangers, mensen die in de buurt werken en omwonenden - Klachten - Trillingen veroorzaken onrust bij omgeving - Slecht imago - Negatieve publiciteit - Stillegen werkzaamheden door overschrijding van de geluidsnormen 	Leefbaarheid						0,0		<ul style="list-style-type: none"> - Gebruik van state-of-the-art / elektrisch materieel en geluids- en trillingsarme of -vrije technieken gebruiken (bijv. drukken van damwanden, boren van funderingspalen, gebruik van schroefpalen, etc.) - Monitoring van de geluids- en trillingswaarden en stilleggen werk bij overschrijding maximaal toegestane waarden - Goede en tijdige communicatie over de te verwachten hinder - Centraal aanspreekpunt creëren bij project (06-nummer communiceren) - Werkzaamheden met grote hinder na 09.00u plannen - Hinderplanning maken en deze communiceren: wanneer is welke hinder te verwachten? 	
4	Uitlatgassen van materieel voor voorbijgangers, mensen die in de buurt werken en omwonenden	<ul style="list-style-type: none"> - Werkzaamheden buiten het werkteerren en in de openbare ruimte, bijv. in een voetgangersgebied 	<ul style="list-style-type: none"> - Grotere hinderbeleving voor voorbijgangers, mensen die in de buurt werken en omwonenden - Klachten 	Leefbaarheid						0,0		<ul style="list-style-type: none"> - Gebruik van state-of-the-art / elektrisch materieel - Goede en tijdige communicatie over de te verwachten hinder 	
5	Een weggebruiker valt in een sleuf of put	<ul style="list-style-type: none"> - Ontbrekende of ontoereikende afzetting bij het graven van een put of sleuf - Hekken zijn niet correct aan elkaar bevestigd 	<ul style="list-style-type: none"> - Lichamelijk letsel - Stagnatie werkzaamheden 	Veiligheid						0,0		<ul style="list-style-type: none"> - Werken conform de CROW-richtlijnen 	
6	Een sleuf of put stort in	<ul style="list-style-type: none"> - Sleuf of put onvoldoende gestut 	<ul style="list-style-type: none"> - Lichamelijk letsel - Stagnatie werkzaamheden 	Veiligheid						0,0		<ul style="list-style-type: none"> - Werken conform de CROW-richtlijnen 	

7	Ongeluk met voorbijganger in het openbaar gebied	<ul style="list-style-type: none"> - Hiuswerkzaamheden boven het openbare gebied of binnen valbereik, bijv. bij het hijsen van een bus (er wordt dichtbij het openbare gebied of een naastgelegen gebouw gewerkt) - Fundering van hekken steekt uit waardoor iemand met een visuele beperking kan struikelen - Mensen met een beperking worden niet veilig om het werkvlak geleid - Een draaipoot waait open en verwondt een voorbijganger 	<ul style="list-style-type: none"> - Lichamelijk letsel - Stagnatie werkzaamheden - Slecht imago - Stilleggen project - Slechte publiciteit 	Veiligheid							0,0	<ul style="list-style-type: none"> - Hijsen conform de voorschriften (o.a. Richtlijn Bouwveiligheid) en niet boven het (winktelende) publiek, werknemers en alle andere mogelijk aanwezige personen - De kraan zo programmeren dat deze niet over de openbare ruimte kan draaien - Plaatsen van een stalen veiligheidsscherm en/of een valscherm - Werkgebied afzetten waar moet worden gehesen (of binnen valbereik) - Hijsen onder toezicht van een hijsbegeleider. - Kranen zo opstellen dat ze niet over de openbare weg / ruimte draaien - Fundering hekken naar binnen plaatsen - Zorg dat de omlidingsroutes ook te gebruiken zijn door mensen met een beperking - Zorg dat tijdelijke geleidelijnen steeds mee veranderen met de vigerende verkeerssituatie 	
8	Ontstaan van brand of explosie	<ul style="list-style-type: none"> - Aan- en uitbouwen op bestaande transportleidingen - Gebruik van een externe ontstekingsbron - Verkeerde bewerking van materiaal 	<ul style="list-style-type: none"> - Lichamelijk letsel - Stagnatie werkzaamheden - Beknelling 	Veiligheid							0,0	<ul style="list-style-type: none"> - Zorgen voor goed en deugdelijk materiaal - Zorgen voor goede communicatie - Zorgen voor voldoende blusmiddelen - Gebruik PBM's - Meten van de gas- en zuurstofconcentratie - Medewerkers zijn in het bezit van de juiste aanwijzing en evt. raampoddracht. - Zorgen voor goed en deugdelijk materiaal - Zorgen voor goede communicatie - Zorgen voor voldoende blusmiddelen - Gebruik PBM's - Meten van de gas- en zuurstofconcentratie - Medewerkers zijn in het bezit van de juiste aanwijzing en evt. raampoddracht. 	
9	Gevaarlijke stoffen komen vrij (bijv. asbest of gas)	<ul style="list-style-type: none"> - Onjuiste werkmethode - Men stuit op onverwachte leidingen of materialen 	Gezondheidsrisico's of -problemen bij de omgeving en werknemers zelf	Veiligheid							0,0	<ul style="list-style-type: none"> - Werkzaamheden uit laten voeren door een bedrijf met benodigde certificaten, zoals SC350 van SCA voor asbestverwijdering - Werken volgens voorschriften in werkplan en alleen als registratieformulier is getekend door opdrachtgever - Gebruik PBM's, aanvulling: wegwerpovertal (brandwerend bij gaswerkzaamheden), bij destructieve werkzaamheden volgluolmasker met P3 filter - Medewerkers in bezit van benodigde certificaten, zoals 'Veilig werken met asbest' - Goede communicatie met de omgeving over risico's en maatregelen die getroffen worden. Daarnaast informeren over wat zij zelf kunnen doen om geen gevaar te lopen 	
10	Stagnatie van de werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> - Werken in de vorstperiode - Ongeluk a.g.v. werkzaamheden (zie boven voor uitwerking) 	<ul style="list-style-type: none"> - Langer overlast voor de omgeving - Hogere kosten 	Overkoepelend							0,0	<ul style="list-style-type: none"> - Extra ruimte opnemen in planning - Opbrekwerkzaamheden in een zo vroeg mogelijk stadium uitvoeren 	
11	Onveilige verkeerssituaties op tijdelijke routes	<ul style="list-style-type: none"> - Capaciteit van de tijdelijke routes voldoet niet aan piekmomenten (bijv. doordat geen rekening gehouden is met evenementen in de omgeving) - Laden en lossen in de openbare ruimte - Steeds wijzigende verkeerssituaties waardoor weggebruikers in de war raken - Wachtend of zoekend bouwverkeer - Minder / te weinig ruimte beschikbaar in de tijdelijk ingerichte situaties waardoor bijv. fietsers op de rijbaan terecht komen, of voetgangers op het fietspad gaan lopen 	<ul style="list-style-type: none"> - Ongelukken met lichamelijk letsel tot gevolg - Weggebruikers raken gefrustreerd en volgen de verkeersregels niet meer op - Conflicten / ruzie tussen weggebruikers - Verkeersstoppingen - Betstuurlijke onrust - Schadeclaims en klachten - Negatieve publiciteit 	Veiligheid							0,0	<ul style="list-style-type: none"> - Tijdens voorbereiding uitvoeren van goede omgevingsscan, waarbij evenementen worden meegenomen en weerkeertellingen tijdens piekmomenten worden gedaan, op basis waarvan tijdelijke routes en omlidingsroutes goed gedimensioneerd kunnen worden - Zorgen dat er geladen en gelost kan worden op het werkterrein, ofwel door het vergroten van het werkterrein of door het gebruikmaken van een bouwhub i.c.m. kleiner transportmaterieel - Inrichten van een bufferlocatie, zodat bouwverkeer daar kan wachten - Just-in-time levering van materialen en materieel (afroep) - Communicatie gericht op de verschillende groepen verkeersdeelnemers - Maken van een beboardsingsplan tijdens de voorbereiding, waarop ook doornedies staan (passen alle verkeersstromen wel in de tijdelijke situatie?) - Inzet van een verkeersregelaar - Zorgen dat de voetpaden die langs het project leiden, te allen tijde beschikbaar en toegankelijk zijn voor mensen met een beperking of een kinderwagen - Zorgen dat er voldoende verlichting is op de tijdelijke routes, zodat verkeersdeelnemers goed zicht hebben op de verkeerssituatie en op elkaar - Scheiden van langzaam verkeer van gemotoriseerd verkeer (bijv. barri�r tussen rijbaan en fiets- en/of voetpad) in de tijdelijke situatie - Gebruikmaken van duidelijke tijdelijke markering om verkeersstromen te geleiden 	

12	Filevorming en opstoppen op onliggend wegennet	<ul style="list-style-type: none"> - Omlidings en afsluttingen - Kerend, zoekend en/of wachtend bouwverkeer - Bouwverkeer rijdt tijdens spijtijden - Omgevingsprojecten maken gebruik van dezelfde aan- en afvoerroute - Omlidingsroute wordt niet gevolgd doordat deze te lang is, of niet goed aangegeven staat - Aan- en afvoer van materieel en materialen t.b.v. project (incl. hijswerk) blokkeren de doorgaande weg 	<ul style="list-style-type: none"> - Verkeersveiligheid neemt af - Ondernemers, voorzieningen en bewoners langs de omlidingsroutes ervaren slechtere bereikbaarheid - Stad en regio minder goed bereikbaar - Maatschappelijke kosten nemen toe (vertragingen in woon-werkverkeer, leveranties, etc.) - Vertragingen in de bouw van het project zelf - Verstoring dienstregeling Openbaar Vervoer - Aanrijtijden nood- en hulpdiensten gaan omhoog - Meer klachten - Slecht imago project - Negatieve pers 	Bereikbaarheid							0,0	<ul style="list-style-type: none"> - Tijdens voorbereiding nagaan of route extra (bouw)verkeer aan kan en eventueel maatregelen nemen zoals aanpassen van VRI's - Goede routebeschrijving en navigatie voor vrachtwagenchauffeurs, zonodig in meerdere talen - Gebruik van een zo kort mogelijke vaste route voor bouwverkeer door de stad, of een route die de doorstrooming op het wegennet zo min mogelijk hindert (deze dient ook opgenomen te worden in contracten met leveranciers / onderaannemers) - Aan- en afvoer materialen en materieel zoveel mogelijk buiten spijtijden en gebundeld laten plaatsvinden - Dagelijkse check van de omlidingsroute: zijn alle borden aanwezig en staan ze goed? - Periodiek schouwen van de verkeerssituatie rondom het project en op de omlidingsroute, zodat evt. passende maatregelen genomen kunnen worden - Inzet van verkeersregelaars en mobiele tekststaren tijdens de eerste week, om weggebruikers op de wijzigingen in de verkeerssituatie te wijzen - Goede communicatie richting de buurt rondom het project en langs de omlidingsroute - Gebruikmaken van een bouwhub, om verkeersbewegingen in de directe omgeving van het project te verminderen - Combineren van voertuigen voor werknemers, ook voor onderaannemers of stimuleren OV te gebruiken - Just-in-time levering (op afroep) - Bij omgevingsprojecten: afstemming met andere uitvoerders wanneer grote aantallen vrachtwagens verwacht worden (bijv. bij een betonstort) - Aan- en afvoer van materialen en materieel alleen binnen het werkterrein laten plaatsvinden, niet in de openbare ruimte
13	Verslechterde bereikbaarheid van bedrijven, maatschappelijke voorzieningen en woningen in de directe omgeving van de projectlocatie	<ul style="list-style-type: none"> - Kerend, wachtend, zoekend vrachtverkeer - Omlidings, afsluttingen straten, opgeheven / verplaatste OV-haltes - Onaantrekkelijke uitstraling van omgeving door werkzaamheden - Slechte communicatie tijdens voorbereiding waardoor bedrijven en maatschappelijke voorzieningen zich niet hebben kunnen voorbereiden op de veranderingen in de bereikbaarheid - Fietsenrekken en parkeerplaatsen zijn buiten gebruik - Openbare ruimte wordt in beslag genomen door busjes en materialen 	<ul style="list-style-type: none"> - Onveilige situaties - Omzetting bij bedrijven, bedrijven gaan failliet omdat klanten niet meer of minder langs de bedrijven komen - Bezoekers kunnen maatschappelijke voorzieningen niet op tijd bereiken (te laat op school, te laat bij een medische afspraak, etc.) - Aanrijtijden nood- en hulpdiensten gaan omhoog - Aanragen voor nadeelcompensatie bij het project of de opdrachtgever - Klachten - Negatieve publiciteit 	Bereikbaarheid							0,0	<ul style="list-style-type: none"> - Goede en tijdige communicatie richting bedrijven en maatschappelijke over planning van het werk en wanneer overlast te verwachten is, zodat zij zich hierop kunnen voorbereiden, eventueel hun bedrijfsvoering tijdelijk kunnen aanpassen en klanten / bezoekers en leveranciers kunnen informeren - Maatregelen bouwverkeer: bundeling, buiten spijtijden, goede routebeschrijving, inzet verkeersregelaar, vaste bouwroute (zie beheersmaatregelen bij risico #12) - Extra borden bij plaatsen met daarop 'Bedrijven bereikbaar' - Tijdens de voorbereiding in gesprek gaan met de bedrijven in de omgeving, om na te gaan welke maatregelen getroffen moeten worden om hun bereikbaarheid optimaal te houden tijdens de werkzaamheden - Bedrijven en maatschappelijke voorzieningen ondersteunen in hun communicatie richting bezoekers / klanten, m.b.v. bijv. kaartjes van omlidings- of teksten - Consulteren en informeren van nood- en hulpdiensten over gewijzigde verkeerssituatie - Tijdelijk compenseren (fiets)parkeerplekken - Werknemers carpoolen naar het werkterrein - Busjes worden binnen werkterrein geparkeerd - Opslag materialen vindt alleen binnen het werkterrein plaats
14	Vertraging door weersafhankelijke werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> - Slecht weer (vorst, hagel, sneeuw, storm, hevige regenval) tijdens betonstort, inhijzen grote elementen, vliederen, lassen grote kabels, graven, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hogere kosten - Langer duur van de overlast 	Overkoepelend							0,0	<ul style="list-style-type: none"> - Zoveel mogelijk plannen van weersafhankelijke werkzaamheden tijdens perioden met goed weer (zomer, lente) - Werken in een tent, onder zeil, met verwarmingselementen - Alternatieve werkzaamheden plannen
15	Omwonenden, bezoekers, passanten, bedrijven (werknemers), gebruikers maatschappelijke voorzieningen (scholieren, patiënten) ervaren meer overlast dan verwacht	<ul style="list-style-type: none"> - Onvoldoende communicatie over overlastgevende werkzaamheden, waardoor er andere verwachtingen zijn (men wordt verrast) - Nachtelijke werkzaamheden - (Gevoel van) sociale onveiligheid 	<ul style="list-style-type: none"> - Klachten - Slechte publiciteit 	Overkoepelend							0,0	<ul style="list-style-type: none"> - Betrouwbare communicatie (via geschikt kanaal per stakeholders, bijv. brief, inloopavond, website, nieuwsbrief, buurkrant, etc.) vooraf en tijdens met hinderplanning, en ondersteund door kaartmateriaal - Centraal aanspreekpunt bij de aannemer of de opdrachtgever (06-nummer communiceren) - Welklijks inloopspreekuur - Bouwlampen alleen richten op de bouwplaats - Plaatsen van tijdelijke verlichting om donkere hoekjes rondom werkterrein te voorkomen - Periodiek overleg met stakeholders uit de buurt - Welklijks BLVC-inspectieronde, evt. in aanwezigheid van stakeholders (of bij elke fasewijziging) - Samenwerking met wijkagent - Als er een omgevingsmanager is aangesteld, moet deze voldoende mandaat en positie hebben binnen het projectteam - Tijdens de voorbereiding ophalen van eisen en wensen van stakeholders uit de buurt, zodat bekeken kan worden of hier tijdens de uitvoering rekening mee gehouden moet / kan worden (bijv. niet heien tijdens de tentamenperiode)

16	Ongewenste bezoekers op het bouwterrein	<ul style="list-style-type: none"> - Geen, kapot of niet toereikend hekwerk aanwezig om de projectlocatie mee af te zetten, waardoor ongewenste bezoekers op de projectlocatie kunnen komen - Hekken zijn niet correct aan elkaar bevestigd - Bouwterrein is aan het einde van de dag niet goed afgesloten - Onvoldoende sociale controle rondom projectlocatie, m.n. na werktijd 	<ul style="list-style-type: none"> - Diefstal - Vandalisme - Verslechtering sociale veiligheid - Klachten uit de omgeving 	Veiligheid							0,0		<ul style="list-style-type: none"> - Toegangspoor ten te allen tijde goed afsluiten - Openingen in bouwhekken, t.b.v. sociale controle - Camera toezicht na werktijd - Extra verlichting na werktijd 		
17	Bouwplaats heeft onaantrekkelijke uitstraling	<ul style="list-style-type: none"> - Rommelig door rondslingerende materialen en materieel - Zwerfvuil tegen hekken - Hekken zijn stuk of oud en slecht onderhouden - Graffiti en aanplakken van posters - Stukgereden stoepen en inritten 	<ul style="list-style-type: none"> - Klachten omgeving - Vandalisme - Verslechtering sociale veiligheid - Ongewenst bezoek op de bouwplaats 	Leefbaarheid							0,0		<ul style="list-style-type: none"> - Gebruik netten, hoogwaardige bouwhekken, evt. voorzien van bouwdoeken of plantbakken (op strategische plekken) en evt. extra hoog op bepaalde plekken - Directe omgeving van het bouwterrein wordt schoon en heel gehouden - Inzet van een medewerker die zorgdraagt voor nette uitstraling werkerrein - Bij stukrijden van openbare ruimte direct melding maken bij de gemeente - Snel repareren van schade door vandalisme of verwijderen van graffiti 		
18	Schade aan omliggende objecten, zoals bijv. panden, kademuren, monumenten, bruggen, etc.	<ul style="list-style-type: none"> - Ondergrond / bodem anders van samenstelling dan van tevoren gedacht, waardoor trillingen beter doorgegeven worden - Obstaten in de ondergrond maken het veel moeilijker / onmogelijk om damwanden of funderingspalen aan te brengen - Gebruikte techniek voor aanbrengen damwanden en/of funderingspalen is niet afgestemd om de omgeving - Er wordt dicht op andere objecten gebouwd 	<ul style="list-style-type: none"> - Onveilige situaties - Schadeclaims - Hogere kosten om schade te herstellen - Vertraging omdat technische oplossing of technische methode aangepast moet worden - Negatieve publiciteit - Klachten - Onrust in de omgeving - Slecht imago van het project 	Veiligheid							0,0		<ul style="list-style-type: none"> - Uitvoerig bodemonderzoek doen - Grondradaronderzoek doen - Uitvoerige bouwkundige opname laten maken, om zo inzicht te krijgen in de gesteldheid van de omliggende objecten - Toe te passen techniek bij aanbrengen damwanden en palen aanpassen op de ondergrond en de fysieke gesteldheid van objecten in de omgeving (bijv. boren van palen ipv heien, drukken van damwanden ipv intrillen) - Beschermende maatregelen nemen (veiligheids- en valschermen) - Toegangscontrole bij de poort, bijv. d.m.v. tourniquet met pasje - Belendingen afschermen d.m.v. steigers en steiger gaas 		
19	Schade aan (objecten in) de openbare ruimte	Botsing met werkmaterieel, bouwverkeer of hijslast	<ul style="list-style-type: none"> - Onveilige situaties - Gebied krijgt onaantrekkelijke uitstraling 	Leefbaarheid								0,0		<ul style="list-style-type: none"> - Zo snel mogelijk herstellen van de schade: door aannemer zelf of door de gemeente 	
20	Stofoverlast: fietsen, auto's, stoepen, etc. zitten onder het stof	<ul style="list-style-type: none"> - Sloopwerkzaamheden - Losliggend zand dat verstuift - Overslag van zand / grond van een vrachtwagen naar het werkerrein of v.v. - Zagen van bakstenen of beton - Graafwerkzaamheden 	<ul style="list-style-type: none"> - Klachten - Negatieve publiciteit 	Leefbaarheid								0,0		<ul style="list-style-type: none"> - Preventieve maatregelen nemen, zoals toepassen van de Japanse sloopmethode, toepassen van prefabelementen, elders slopen van materialen (niet op locatie) - Correctieve maatregelen nemen: afdekken van opgeslagen grond, afsluiten van vrachtwagens die grond vervoeren, afzigen van stof bij de bron, sproeien van water over zand en/of stof, inzet van nevelkanon(nen), stofschermen plaatsen, nat zagen van beton of steen, tussentijds dichtstraten van gaten / sleuven - Gebaren richting de omgeving maken: droogloepmatten, aanbrengen van moeie, tijdelijke mat bij publiekstrekkeurs waar stof en vuil aan blijven hangen, ramen wassen, fietsen schoonsputten, auto's wassen, uitdelen bonnen voor autowasserette, gevels laten reinigen, uitdelen schoonmaakbeurten 	
21	Vergunning wordt niet tijdig verleend (bijv. WIOR, omgevings- of TVM-vergunning)	<ul style="list-style-type: none"> - Benodigde stukken te laat of niet volledig ingediend - Geen overeenstemming met bevoegd gezag over wijze van uitvoeren of te nemen BLVC-maatregelen 	<ul style="list-style-type: none"> - Uitstel start van de werkzaamheden - Boete of stilleggen van werkzaamheden door bevoegd gezag - Vertraging van de werkzaamheden - Negatieve publiciteit 	Overkoepelend								0,0		<ul style="list-style-type: none"> - Opnemen vergunningsplanning in overall uitvoeringsplanning - Voeren van vooroverleg met bevoegd gezag, Politie, Brandweer en Openbaar Vervoer. 	
22	Bestaande groen raakt beschadigd	<ul style="list-style-type: none"> - Botsing tussen werkmaterieel en aanwezige bomen - Werkmaterieel rijdt over grasstroken en andere begroeiing heen 	<ul style="list-style-type: none"> - Klachten - Bestaande groen dient vervangen te worden / bomen dienen gekapt te worden - Negatieve publiciteit 	Leefbaarheid								0,0		<ul style="list-style-type: none"> - Lichte kroon snoei van laaghangende takken bij bestaande bomen om takschade te voorkomen - Geen depots in de buurt van bomen - Gebruik van rijplaten t.b.v. bescherming te handhaven gazonzelden / depots - Plaatsen van boombeschermers 	
23	Langere aanrijtijden van nood- en hulpdiensten	<ul style="list-style-type: none"> - Nood- en hulpdiensten zijn niet voldoende of niet tijdig geïnformeerd over de werkzaamheden en de gevolgen hiervan voor de bereikbaarheid van de omgeving - Nood- en hulpdiensten komen door opstoppingen a.g.v. het werk in de file te staan - Intern bij nood- en hulpdiensten zijn de wijzigingen in de bereikbaarheid niet (goed) doorgegeven 	<ul style="list-style-type: none"> - Wettelijke aanrijtijden worden niet gehaald, met veiligheidsrisico's voor de omgeving tot gevolg (ze ontvangen niet tijdig de hulp van brandweer, ambulance en politie) - Klachten - Negatieve publiciteit 	Veiligheid								0,0		<ul style="list-style-type: none"> - Tijdig voeren van vooroverleg met nood- en hulpdiensten over de wijze van uitvoering en de gevolgen voor de bereikbaarheid van de omgeving - Maken van aparte doorgang voor nood- en hulpdiensten - Zoveel mogelijk inzichtelijk maken van de gevolgen voor de bereikbaarheid aan de hand van (faserings)kaartmateriaal 	
24	Fietzers maken geen gebruik van de omleidingsroute maar van ruimtes waar ze niet mogen komen (werkerrein, stoep, trambaan, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> - Fietzers nemen verkeersregels niet in acht en willen gebruik maken van de kortste weg van A naar B - Omleidingsroute is niet goed aangegeven 	<ul style="list-style-type: none"> - Onveilige situaties met fietsers en andere weggebruikers, met mogelijk letsel tot gevolg 	Veiligheid								0,0		<ul style="list-style-type: none"> - Inzet van een verkeersregelaar - Communicatie gericht op de fietser - Plaatsen van fysieke obstakels die fietsers op de stoep, trambaan, etc. ontmoedigen / verhinderen - Bij hoge aantallen fietsers: aanleg tijdelijke fietsbrug 	

25	Obstakels in de door de werkzaamheden al beperktere openbare ruimte	<ul style="list-style-type: none"> - Onvoldoende handhaving op wildparkeren van fietsen, reclame-uitingen van ondernemers, etc. - Onvoldoende fietsenrekken in de omgeving, waardoor fietsers gaan wildparkeren - Werknemers parkeren werkbusjes in de openbare ruimte (incl. verkeersregelaars) - Openbare ruimte wordt als opslagplek voor materialen en materieel gebruikt 	<ul style="list-style-type: none"> - Irritaties en klachten uit de omgeving - Botsingen, schade aan eigendommen 	Leefbaarheid							0,0		<ul style="list-style-type: none"> - Aanbieden van compenserende fietsenrekken, incl. communicatie hierover - Extra inzet van handhaving - Betrekken van wijkagent bij werkzaamheden zodat deze ook extra toezicht kan houden - Werkverkeer alleen op het werkterrein parkeren - Opslag alleen op het werkterrein - Gebruikmaken van een bouwhub, zodat er op de werklocatie minder ruimte nodig is - Bespreken met onderaannemers waar geparkeerd kan worden - Alternatieve parkeermogelijkheden in de omgeving in kaart brengen
26	Afval en recyclingcontainers worden niet opgehaald of geleegd	<ul style="list-style-type: none"> - Vuilniswagens (huisvuil en bedrijfsafval) en/of recyclingtrucks kunnen niet ter plaatse komen door werkzaamheden - Geen afstemming met vuilnisophaaldiensten / recyclingbedrijven over gevolgen van werkzaamheden voor ophalen vuilnis / gerecyclede producten - Containers zijn niet bereikbaar voor buurtbewoners 	<ul style="list-style-type: none"> - Vervuiling van de omgeving doordat (vuilnis)bakken / -containers overvol raken, buurtbewoners zetten hun vuilnis / te recyclen spullen overal neer - Achteruitrijdende (vuilnis)wagens - Irritaties en klachten - Overlast van ratten en ander ongedierte 	Leefbaarheid							0,0		<ul style="list-style-type: none"> - Tijdens voorbereiding afstemming met vuilnisophaaldiensten (zowel gemeentelijk als bedrijfsafval) - In kaart brengen waar vuilnis aangeboden en opgehaald kan worden, en hoe dit eventueel wijzigt per uitvoeringsfase - Met bedrijven in de buurt afstemming zoeken over vuilnisophaal - Communiceren waar en hoe vuilnis aangeboden kan worden tijdens het werk, zowel op straat als per brief / email / website etc. - Zorgen dat vul- en recycling containers bereikbaar blijven, of tijdelijk op een andere plek gezet worden
27	Bij gebiedsontwikkeling: inhuizingen veroorzaken chaos op straat	<ul style="list-style-type: none"> - Nieuwe bewoners ontvangen allemaal op hetzelfde moment de sleutel van hun nieuwe huis - Nieuwe bewoners ontvangen op hun nieuwe adres klusbedrijven, leveranciers en verhuizers 	<ul style="list-style-type: none"> - Opstoppingen rondom opgeleverde woningen - Irritaties en klachten - Schade aan trappenhuizen en liften 	Bereikbaarheid							0,0		<ul style="list-style-type: none"> - Aanstellen verhuiscoördinator - Werken met timeslots, die aangevraagd moeten worden per adres - Vóór oplevering logistiek plan maken: waar mag geladen en gelost worden, hoe lopen verkeersstromen, waar zijn vulcontainers, etc. - Communicatie over logistiek plan richting nieuwe bewoners (bijv. organiseren van informatieavond, opstellen folder, etc.) - Oplevering zoveel mogelijk gefaseerd laten plaatsvinden
28	Verstoring dienstregeling Openbaar Vervoer	<ul style="list-style-type: none"> - Stremming bus- of trambaan nodig - Werk vindt plaats vlak naast tram- of busbaan 	<ul style="list-style-type: none"> - Irritaties en klachten van passagiers - Schadeclaim van OV-bedrijf 	Bereikbaarheid							0,0		<ul style="list-style-type: none"> - Werken buiten de dienstregeling van het OV ('s avonds en 's nachts) - Een buitendienststelling aanvragen - Vooroverleg met het OV-bedrijf - OV neemt tijdelijk een andere route - Andere bouwmethodes toepassen waardoor stremming niet nodig is, of tot een minimum beperkt wordt
29	Botsing kranen	<ul style="list-style-type: none"> - Overlappend draaicirkels - Werkeren te klein - Er wordt aan verschillende onderdelen van het bouwproject tegelijkertijd gewerkt 	<ul style="list-style-type: none"> - Ongeval met persoonlijk letsel - Schade aan bouwplaats - Schadeclaims - Negatieve publiciteit - Stilleggen van de werkzaamheden, vertraging 	Veiligheid							0,0		<ul style="list-style-type: none"> - Tijdens de voorbereiding goed nagaan hoe de kranen opgesteld worden en wat de draaicirkels zijn, gedurende de fases / gehele planning van de uitvoering
30	Vooruitlopende K&L-werkzaamheden zijn niet op tijd klaar	<ul style="list-style-type: none"> - Aantal of locaties van in de ondergrond aanwezige kabels en leidingen komt niet overeen met de KLIC-melding, waardoor K&L-werk uitloopt - Benodigde materialen zijn niet op tijd op voorraad of onvoldoende werknemers - Er doet zich een calamiteit voor (grafischade) waardoor werk stilgelegd moet worden - Werkzaamheden staan niet in de KLIC 	<ul style="list-style-type: none"> - Vertraging - Langere overlast voor de omgeving - Klachten - Negatieve publiciteit 	Overkoepelend							0,0		<ul style="list-style-type: none"> - Tijdig KLIC-melding doen - Tijdig opdracht verstrekken aan betrokken K&L-bedrijven - Goede afstemming tijdens de voorbereiding met betrokken K&L-bedrijven - Gezamenlijke planning maken - Strakke regie op K&L-werkzaamheden - Gezamenlijk risico's en beheersmaatregelen bespreken
31	Meer criminaliteit in de projectomgeving	<ul style="list-style-type: none"> - Donkere hoekjes door werkterrein en bouwhekken - Bestaande verlichting is verwijderd om te kunnen werken - Onverzorgde omgeving (zwerfvuil, graffiti), etc. zie ook risico #17) 	<ul style="list-style-type: none"> - Persoonlijk letsel en materiële schade - Klachten - Negatieve publiciteit 	Veiligheid							0,0		<ul style="list-style-type: none"> - Plaatsen van tijdelijke verlichting - Zorgen voor gaten in de bouwhekken, zodat er geen blinde muren of donkere hoeken ontstaan - Plaatsen van BouwWatch beveiligingscamera's